

**План мероприятий по улучшению качества условий**  
**МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 73 «Огонёк»**  
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности – 2018 г.

№ п\п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<b><i>Открытость и доступность информации об организации № 1</i></b>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	10	10			
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4	10	Провести работу с делопроизводителем, медицинскими работниками, заместителем заведующего по х/р по вопросу общения с абонентами по телефону.	22.02.2019	

1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10			
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10			
<b>Комфортность условий и доступность их получения № 2</b>						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10			
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9	10	Разработать и ввести в действие программу по оздоровлению и физическому развитию дошкольников.	01.03.2019	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10			
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10			
2.5.	Наличие возможности оказания психолога педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7	10	В организации отсутствует логопункт. Нет штатной единицы логопеда, дефектолога.		
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	10	В ДОУ нет детей с ОВЗ, инвалидов.		
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников,	10	10			

	включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спорных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях					
<b><i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников № 3</i></b>						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,2	10	1.Провести анкетирование педагогических работников на выявление компетентности. 2.Провести консультацию с педагогами и сотрудниками ДОУ о нормах и правилах культуры поведения.	01.03.2019	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10			
<b><i>Удовлетворенность качеством оказания услуг № 4</i></b>						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	10	1.Провести анализ профессиональной деятельности педагогов.	01.03.2019	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-	5,5	10	Приобретение детской мебели Приобретение технологического оборудования	01.09.2019	

	техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проведение капитального ремонта		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	10	1.Оптимизировать работу с родителями. 2.Разнообразить формы совместной деятельности.	01.03.2019	
<b>ИТОГО всего</b>		<b>133,7</b>	<b>Мах 160 б.</b>			